

**Août 2009****Financière Manuvie, Division canadienne**

Partout au Canada, les gens s'enrichissent et vivent plus longtemps. Pour répondre à leurs besoins croissants, la Division canadienne de la Financière Manuvie est en bonne position pour continuer de jouer un rôle prépondérant dans le secteur canadien des services financiers, comme en témoigne sa détermination à offrir aux clients de tous les marchés où elle est présente des produits souples et novateurs.

Par la conception de nouveaux produits, ses acquisitions récentes et l'expansion de son réseau de distribution, Manuvie a accru sa part de marché pour pratiquement tous les types de produits offerts au Canada. Plus de un Canadien sur cinq bénéficie des produits et services qu'offre Manuvie dans le cadre de ses principales activités, soit des produits individuels d'assurance de personnes et de gestion de patrimoine, des services bancaires, des programmes d'avantages sociaux, des régimes d'épargne collective ainsi que des régimes destinés aux associations de diplômés et de professionnels partout au pays.

La Division canadienne de Manuvie, dont le siège est établi à Kitchener-Waterloo, est dirigée par Paul Rooney, président et chef de la direction, Manuvie Canada. À la fin du trimestre terminé le 30 juin 2009, la contribution de la Division canadienne à l'ensemble des résultats de la Financière Manuvie s'établissait comme suit :

- 19 pour 100 du bénéfice net des actionnaires
- 22 pour 100 du total des primes et dépôts
- 22 pour 100 des fonds gérés

**Atouts concurrentiels**

Au cours des dernières années, la Division canadienne a élargi ses activités en effectuant les acquisitions stratégiques suivantes : Berkshire-TWC Financial Group, un réseau canadien de courtiers en épargne collective et en valeurs mobilières; La Maritime, dans le cadre de la fusion avec John Hancock Financial Services, Inc.; le portefeuille d'assurance collective vie et maladie de Zurich du Canada Compagnie d'Assurance-Vie; le portefeuille canadien d'assurance vie individuelle de la Zurich et le portefeuille canadien d'assurances vie et prestations du vivant de l'Union Commerciale.

Ces acquisitions ont permis à Manuvie non seulement d'ajouter des contrats de qualité à son portefeuille et d'augmenter considérablement le nombre de ses clients, mais aussi d'étendre sa gamme de produits, d'accroître la fonctionnalité de ses systèmes et de réaliser des économies d'échelle importantes pour ses clients et ses actionnaires.

**Produits novateurs :** L'élaboration de solutions créatives pour répondre aux besoins actuels des consommateurs est au cœur de la réussite de Manuvie. La Division canadienne est reconnue pour innover dans le secteur des services financiers en vue d'aider les Canadiens à atteindre leurs objectifs.

- Nous comprenons l'incidence que peuvent avoir les cycles du marché sur l'épargne-retraite de nos clients. C'est pourquoi Investissements Manuvie a lancé à la fin de 2006 une nouvelle catégorie de produit prévoyant une garantie de retrait minimum. Le FPG Sélect assorti de RevenuPlus offre des versements

mensuels garantis, peu importe la date à laquelle l'épargnant prend sa retraite. Ce produit de Manuvie offre également le potentiel de croissance, la souplesse et le contrôle qui conviennent à bon nombre d'épargnants.

- Le nouveau produit d'assurance soins de longue durée de Manuvie, SoinsVie, est le seul produit canadien de sa catégorie à offrir une couverture partagée. Cette caractéristique novatrice permet à deux conjoints de puiser dans une « enveloppe commune » si l'un ou l'autre a besoin de soins de longue durée (soins infirmiers ou soins à domicile).
- Solutions Épargne et retraite collectives offre des services simples et effaces, reconnus dans le secteur, pour aider les entreprises à gérer les programmes couvrant des centaines de milliers d'employés à l'échelle du pays. Mentionnons entre autres le Centre de soutien à la gouvernance des régimes, le programme Étapes vers la retraite visant à aider les employés à suivre l'évolution de leur épargne-retraite, et les relevés primés des participants aux régimes.
- En créant des solutions de gestion de dette ingénieuses et novatrices, la Banque Manuvie offre un large éventail de produits d'épargne et de prêt pour la retraite, les placements et la gestion quotidienne des finances. Manuvie Un, le premier compte tout-en-un au Canada, regroupe en un seul compte les emprunts, l'épargne et le revenu pour aider les clients à rembourser leurs dettes plus rapidement qu'avec aucun autre produit hypothécaire conventionnel, et à économiser.
- L'acquisition de La Maritime a fait de la Division canadienne le plus important fournisseur d'assurance prestations du vivant au pays. Outre sa position dominante sur le marché des assurances soins médicaux et soins dentaires pour les particuliers, la Division canadienne de Manuvie joue un rôle de premier plan sur les marchés de l'assurance soins de longue durée, de l'assurance invalidité, de l'assurance maladies graves et de l'assurance voyage.
- L'Assurance collective propose des régimes en complément des régimes provinciaux d'assurance maladie, de l'indemnisation des accidents du travail, des prestations d'invalidité du RPC/RRQ et d'autres programmes. Elle compte parmi les principaux fournisseurs de régimes de cette catégorie pour les entreprises de toutes tailles, qu'elles comptent seulement deux employés ou qu'elles figurent parmi les plus grands employeurs au Canada. L'Assurance collective offre une vaste gamme de produits et services dont les soins médicaux et dentaires, l'assistance en cas d'urgence en voyage, la gestion des absences, l'invalidité de courte et de longue durée, des régimes d'assurance maladies graves, les soins à l'étranger, l'assurance vie et l'assurance en cas de décès et de mutilation accidentels.

**Réseaux de distribution multiples :** Les Canadiens veulent être en mesure de se procurer plus facilement leurs produits financiers. La croissance continue de notre système de distribution au Canada a permis d'améliorer notre service et de simplifier, pour les clients et les conseillers, les échanges avec Manuvie.

- En étendant son réseau de distribution, Manuvie a consolidé son rôle de chef de file dans le secteur. Grâce à nos différents réseaux de distribution, il est plus facile pour les conseillers de traiter avec nous, que ce soit en concluant un contrat de relation directe avec notre réseau des Conseillers indépendants ou un contrat avec une agence générale principale rattachée à notre réseau des Comptes de sociétés. Notre réseau de distribution des Comptes nationaux fournit aussi un important soutien aux principaux membres de L'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM).
- La branche des Marchés des groupes à affinités est spécialisée dans la commercialisation de produits d'assurance vie et maladie par différents moyens de distribution tels que le publipostage direct, le téléphone, le commerce électronique et la publicité directe. Travaillant avec des organisations intermédiaires ou directement avec le consommateur, nos spécialistes sont appuyés par des sites Web conçus exclusivement pour les consommateurs, qui peuvent ainsi étudier les garanties proposées, évaluer leurs besoins et soumettre leur demande d'assurance en ligne, de façon simple et rapide.

**Progrès technologiques :** L'automatisation de nombreuses fonctions administratives demeure une priorité stratégique de Manuvie. Grâce à des services technologiques améliorés, nous avons aidé nos clients à traiter avec nous plus facilement et plus rapidement, et nos producteurs à accroître leur productivité.

- Inforep – un site protégé bilingue à l'intention des conseillers – compte plus de 25 000 utilisateurs inscrits qui y trouvent des renseignements regroupés sur leurs clients et leurs produits, un service d'interrogation en direct, des projets informatisés, ainsi que les dernières nouvelles sur la Société et le secteur. Conçu en fonction des besoins des utilisateurs, le site est constamment mis à niveau pour améliorer la navigation et permettre d'effectuer le plus grand nombre d'opérations possible, afin de faire d'Inforep le site idéal pour « faire des affaires ».
- L'Assurance collective gère divers sites Web adaptés aux besoins particuliers des administrateurs et promoteurs de régimes, des participants et des conseillers. Le site à l'intention des administrateurs de régimes regroupe de précieux outils libre-service qui les aident à mieux gérer leurs régimes d'assurance collective, qu'il s'agisse de faire adhérer les participants, de mettre à jour les données sur les salaires et les emplois, ou d'obtenir des rapports sur le régime. Le site des participants permet à ces derniers d'obtenir des renseignements personnalisés sur leur couverture et leurs demandes de règlement, et de demander le virement automatique des prestations d'assurance. Le site comprend aussi un riche contenu axé sur la promotion de la santé. Quant aux conseillers en avantages sociaux, ils ont accès à un site protégé réunissant des outils et des renseignements les aidant à offrir un soutien à leurs clients et à se tenir au courant de l'évolution des produits, des lois et du secteur.
- Les promoteurs de régimes partout au Canada utilisent la technologie avant-gardiste mise au point par Solutions Épargne et retraite collectives pour procéder à l'adhésion des participants et gérer plus facilement leurs régimes d'épargne collectifs. Nos outils technologiques comprennent notamment notre programme Étapes vers la retraite et le site sécurisé des promoteurs de régimes sur lequel se trouve notre Centre de soutien à la gouvernance des régimes et nos services de rapports en ligne.

### **Produits de premier ordre**

La Division canadienne offre une vaste gamme de produits et de services qui s'adressent aux particuliers et aux groupes partout au pays :

**Assurance individuelle :** Notre portefeuille de produits extrêmement diversifiés nous permet de répondre aux besoins particuliers de nos clients au moyen de solutions personnalisées. Avec des produits qui vont du simple contrat d'assurance temporaire à des contrats d'assurance vie entière et vie universelle plus complexes, nous savons répondre à tous les besoins d'assurance vie, y compris en matière de protection financière, de constitution et de préservation de patrimoine, de poursuite des activités et d'imposition. Notre gamme complète de produits d'assurance prestations du vivant, comme l'assurance maladies graves, l'assurance soins de longue durée et l'assurance invalidité, répond aux besoins des Canadiens en matière de soins de santé et de protection des avoirs et du revenu.

**Marchés des groupes à affinités :** Les Marchés des groupes à affinités de la Financière Manuvie sont un important fournisseur d'une gamme complète de produits d'assurance vie, maladie, invalidité et voyage. Ces produits sont offerts par un réseau de distribution diversifié aux membres ou aux clients de plus de 300 groupes, dont des associations professionnelles, des associations de diplômés et de retraités, des détaillants et des institutions financières. Les Marchés des groupes à affinités proposent des produits simples, attrayants et accessibles.

**L'Assurance collective Financière Manuvie :** Plus de 16 000 entreprises canadiennes confient leur régime d'avantages sociaux à l'Assurance collective Financière Manuvie. Nous offrons toute une gamme de régimes d'avantages sociaux qui témoignent de la souplesse de nos solutions adaptées aux besoins des promoteurs. Que ce soit un régime simple mais complet qui convient parfaitement à une petite société en phase de croissance, ou encore un régime sur mesure conçu pour une grande entreprise canadienne, nous offrons des solutions qui procurent un avantage concurrentiel à n'importe quel employeur.

En collaboration avec les autres secteurs de la Division canadienne, l'Assurance collective propose aussi une gamme de services aux entreprises, de services bancaires et de services individuels d'assurance et de gestion de patrimoine qui aident les promoteurs de régimes à réaliser leurs autres objectifs professionnels et personnels.

**Solutions Épargne et retraite collectives** : Grâce à des services simples et efficaces qui font figure d'exemple dans le secteur, le service Solutions Épargne et retraite collectives aide les entreprises à gérer des programmes couvrant des centaines de milliers d'employés partout au Canada. La mise au point d'outils novateurs et conviviaux comme le Centre de soutien à la gouvernance, le programme Étapes vers la retraite et les relevés primés des participants aux régimes, nous a permis de faciliter l'adhésion des participants et d'aider les promoteurs à gérer plus facilement leurs régimes d'épargne collectifs. Notre réussite repose sur deux éléments que nous préconisons : offrir aux promoteurs des solutions qui facilitent la gestion de leurs régimes et fournir aux participants des services qui les incitent à participer activement à leurs régimes.

**Investissements Manuvie** : Investissements Manuvie offre une gamme étendue de produits et services visant à répondre aux besoins des Canadiens en matière de gestion de patrimoine. Nos fonds de placement, qui comprennent des fonds distincts et des fonds communs, sont gérés par certains des meilleurs gestionnaires de portefeuille en Amérique du Nord et ailleurs dans le monde. Nos produits garantis comprennent une vaste gamme de rentes, de CPG assurés et de produits structurés. Tous nos produits sont assortis d'options souples pour répondre aux besoins variés des épargnants canadiens. Fonds communs Manuvie, qui regroupe les portefeuilles Simplicité et les fonds MIX, se distingue par la qualité de son service à la clientèle. En 2007, pour une septième année d'affilée, l'équipe responsable du service à la clientèle des fonds communs Manuvie s'est classée au premier rang dans le cadre d'un sondage sur la qualité du service au Canada.

**Banque Manuvie** : Avec plus de 15 milliards de dollars d'actifs gérés au 31 mai 2009, la Banque Manuvie est la première banque à exercer ses activités de façon concurrentielle par l'entremise de conseillers financiers et de conseillers bancaires indépendants. Outre Manuvie Un, le premier compte tout-en-un au Canada, la Banque offre aux particuliers et aux entreprises des produits visant à intégrer leurs services bancaires à l'ensemble de leur plan financier. Ses autres produits comprennent des comptes de dépôt à taux d'intérêt élevé, des CIG, des REER, des marges de crédit et des prêts placement.

**Placements Manuvie** : Fondé en 1994, Placements Manuvie, l'un des courtiers en épargne collective les plus importants du Canada, collabore avec plus de 1 500 professionnels des finances au pays. Placements Manuvie offre des fonds de placement choisis parmi plus de 70 familles de fonds et donne accès aux actions, aux obligations, à des services privés de gestion de patrimoine et à d'autres services financiers.

**Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :**

Tom Nunn

Vice-président adjoint, Relations avec les médias

Financière Manuvie

519 594-8578

Courriel : [tom\\_nunn@manuvie.com](mailto:tom_nunn@manuvie.com)