



## fiche de renseignements

TSX/NYSE/PSE : MFC SEHK : 945

### Manulife (International) Limited

#### À propos de Manulife Hong Kong

La Financière Manuvie, une société canadienne, fait affaire à Hong Kong depuis 1897. Exerçant maintenant ses activités par l'intermédiaire de trois filiales en propriété exclusive – Manulife (International) Limited (MIL), Manulife Asset Management (Hong Kong) Limited (MAMHK) et Manulife Provident Funds Trust Company Limited (MPFTC) –, la Financière Manuvie est l'une des plus grandes entreprises de services financiers à Hong Kong. Elle est également présente à Macao et est actionnaire majoritaire de la première coentreprise d'assurance vie en Chine, Manulife-Sinochem Life Insurance Co. Ltd.

Michael Huddart est vice-président directeur et chef de la direction, Hong Kong, Manulife (International) Limited, et chef de la direction de MAMHK.

#### Atouts concurrentiels

##### Solidité financière

- La Financière Manuvie, chef de file des services financiers à l'échelle internationale, compte des millions de clients dans 22 pays et territoires. Exerçant ses activités sous le nom de Financière Manuvie au Canada et en Asie, et principalement sous le nom de John Hancock aux États-Unis, elle offre à sa clientèle une gamme variée de produits de protection financière et de services de gestion de patrimoine par l'entremise d'un vaste réseau d'employés, d'agents et d'associés.
- Au 31 juillet 2009, forte d'une capitalisation boursière de 39 milliards de dollars américains, la Financière Manuvie figurait parmi les principales sociétés d'assurance vie du monde.
- La Financière Manuvie se trouve dans une position solide en matière de fonds propres – sa branche d'assurance, La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, a affiché un ratio du montant minimal permanent requis pour le capital et l'excédent (MMPRCE)<sup>1</sup> s'établissant à 242 % à la fin du deuxième trimestre de 2009
- Au deuxième trimestre terminé le 30 juin 2009, la Financière Manuvie a enregistré un bénéfice net attribuable aux actionnaires de 1 774 millions de dollars canadiens, soit une hausse de 75 % par rapport au trimestre correspondant de l'exercice précédent.
- À Hong Kong, Manuvie a par ailleurs déclaré un bénéfice net attribuable aux actionnaires de 856,9 millions de dollars de Hong Kong, une progression de 30 % par rapport au deuxième trimestre de 2008. Le bénéfice net attribuable aux actionnaires pour le premier semestre de 2009 s'est chiffré à 1,4 milliard de dollars de Hong Kong contre 1,2 milliard de dollars de Hong Kong en 2008, ce qui représente une augmentation de 19 %. Le total des primes et dépôts périodiques

<sup>1</sup> Le MPRCE est l'une des unités de mesure qu'utilise l'organisme de réglementation du secteur canadien des services financiers, le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF), pour évaluer la suffisance du capital et la solidité financière des assureurs.

pour le premier semestre et le deuxième trimestre de 2009 s'est amélioré de 2 % et de 3 %, respectivement, par rapport à l'exercice précédent, pour atteindre 7,6 milliards de dollars de Hong Kong et 3,9 milliards de dollars de Hong Kong.

## **Large éventail de produits novateurs**

Comptant parmi les plus importantes sociétés de services financiers à Hong Kong depuis plus d'un siècle, Manuvie est déterminée à offrir à ses clients une gamme complète de produits d'assurance individuelle, d'assurance liée aux placements, d'assurance collective vie et maladie et de gestion de patrimoine, ainsi que des caisses de prévoyance, des fonds communs de placement et des services professionnels de planification financière. En tant que partenaire financier digne de confiance, elle cherche toujours de nouveaux moyens de répondre aux besoins de ses clients qui désirent accroître leur patrimoine et le protéger, planifier leur retraite et jouir pleinement de la vie, en toute tranquillité d'esprit.

## **Assurance individuelle**

Manuvie offre une vaste gamme de produits d'assurance vie, d'assurance prestations du vivant et d'accumulation de patrimoine qui s'intègrent à la planification financière à moyen et à long terme de ses clients :

- le nouveau produit de financement des soins médicaux Follow Me. Lancé en mai 2009, Follow Me est conçu pour combler le manque flagrant de produits d'assurance soins médicaux sur le marché et procurer aux clients un plus grand contrôle sur le financement de leurs soins médicaux. Follow Me offre les garanties suivantes : a) assurance libérée garantie avant la retraite (65 ans), b) augmentation garantie des prestations maximales en fonction de l'inflation des frais médicaux, c) couverture supplémentaire garantie à l'âge de 65 ans, d) options d'augmentation garantie de la couverture quel que soit l'état de santé de l'assuré et e) options de remboursement garanti des primes;
- une série de produits d'assurance maladies graves novateurs, tels PremierPlus Critical Illness Protector/Benefit et Critical Illness Living Benefit assortis d'assurance libérée garantie et d'une option de renouvellement;
- des produits d'assurance liés aux placements; et
- d'autres produits d'accumulation et de protection du patrimoine populaires comme le Guaranteed Retirement Income Plan, le Premier Lifestyle Protector et le Premier Estate Protector Series.

## **Avantages sociaux**

### **Caisses de prévoyance**

- Manuvie exerce ses activités à Hong Kong depuis plus de 100 ans, et elle a commencé à gérer des régimes de retraite dès 1936. Forte de sa grande expérience et de sa certification ISO 9001, Manuvie fournit aux employeurs et aux participants les services de la meilleure qualité qui soit relativement aux caisses de prévoyance. Manuvie est maintenant l'un des principaux fournisseurs de régimes MPF de Hong Kong; elle offre ses services à plus d'un million de participants à un régime de retraite.

### **Protection**

- Manuvie est aussi l'un des principaux fournisseurs de régime d'assurance maladie collective. Son produit ManuChoice, qui a été amélioré puis renommé ManuChoice Plus, est le premier produit en son genre. Il s'agit d'un régime d'avantages sociaux facultatif qui permet aux employés d'augmenter le montant de leur couverture familiale d'assurance maladie à leur gré et de conserver leur couverture même s'ils changent d'employeur.

- Manuvie offre des services d'assurance collective reconnus par les clients pour leur excellence et leur concept résolument novateur et elle détient le premier rang au chapitre du nombre de contrats d'assurance collective en vigueur établis en 2008<sup>2</sup>.

### **Fonds de placement**

Manuvie offre des fonds communs, des produits liés aux placements et des caisses de prévoyance. Tous ces produits proposent des fonds comportant des degrés de risque variés et présentant une diversité au chapitre de la situation géographique, des secteurs d'activité et des catégories d'actif. Manuvie aide ainsi ses clients à se constituer un portefeuille de placements diversifié en vue de l'épargne et du revenu à long terme.

### **Conseillers professionnels à temps plein**

- L'essentiel de la distribution de Manulife Hong Kong se fait par l'intermédiaire de conseillers en assurance et en finances professionnels à temps plein. À la fin de juin 2009, la société comptait sur plus de 4 150 conseillers. Environ 3 800 d'entre eux sont autorisés à faire souscrire des produits liés à des placements, et environ 1 400 d'entre eux ont le droit de proposer des fonds communs. Ensemble, ils constituent l'une des principales équipes de conseillers financiers professionnels de Hong Kong.
- L'expertise des conseillers de Manulife Hong Kong et leur efficacité en matière de planification financière ont été soulignées par la remise à Manuvie du prix Best Company for Financial Planning Excellence dans le cadre des cérémonies des Financial Planner/SCMP Awards de 2007 et de 2008 organisées par l'Institute of Financial Planners Hong Kong.
- Manulife Hong Kong est également la première société à avoir remis des prix de professionnalisme à ses conseillers en assurance et en finances, en vue de réitérer l'importance de fournir un service à la clientèle attentif et professionnel.

### **Services en ligne ([www.manulife.com.hk](http://www.manulife.com.hk))**

- Manuvie a toujours mis la technologie au service des clients. Par exemple, le site Web de Manulife Hong Kong permet aux clients de consulter les données de leurs comptes, d'obtenir du service après-vente et d'effectuer des opérations, notamment pour la gestion des comptes des caisses de prévoyance (vérification de la valeur des fonds et virements entre fonds). Les outils technologiques libèrent les clients de régimes collectifs (les employeurs) d'une partie de leurs tâches administratives et donnent aux employés la possibilité d'accéder facilement par eux-mêmes aux données de leurs comptes.
- Manuvie est également le premier assureur de Hong Kong à mettre à la disposition de ses clients et du public un outil en ligne dynamique permettant d'obtenir des données à jour sur le rendement des fonds. Grâce à ce formidable outil en ligne, les clients peuvent connaître les toutes dernières données sur le rendement des fonds en consultant des graphiques à jour faciles à lire, données qui les aident ensuite à prendre en temps opportun des décisions stratégiques en toute connaissance de cause.

### **Distributeurs indépendants**

- Manulife Hong Kong offre un éventail de produits financiers par l'intermédiaire des succursales de la CITIC Ka Wah Bank, du centre bancaire United Overseas Bank et de la branche de courtage de la Shanghai Commercial Bank.

---

<sup>2</sup> Selon le HKFI Statistics Report on Medical Insurance Business de 2008.

- Manuvie travaille en partenariat avec les grandes banques de Hong Kong et de Macao pour la distribution de ses fonds communs de placement, notamment la Bank of China (Hong Kong), la Bank of East Asia, la DBS et la Chong Hing Bank à Hong Kong, ainsi que la Banco Weng Hang et la Bank of China à Macao.
- Outre les partenariats conclus avec des banques, Manuvie a élargi son réseau de distribution, qui comprend maintenant des conseillers financiers indépendants et des courtiers, expansion qui procure aux clients un moyen de plus d'avoir accès à ses produits novateurs de qualité.

### Excellentes notes sur le marché

- Pendant deux années consécutives, l'Institute of Financial Planners Hong Kong a nommé Manulife Hong Kong meilleure société de Hong Kong pour son excellence en matière de planification financière dans le secteur de l'assurance dans le cadre de la cérémonie des Financial Planner/SCMP Awards.
- Prix Top Service du magazine *Next* dix fois de suite
- Prix Trusted Brands Survey: Gold Award remis par le *Reader's Digest* pour la sixième année consécutive
- Prix Yahoo! Emotive Brand pour six années consécutives
- Prix Outstanding Enterprise 2008 du magazine *Capital*
- Prix Sing Tao pour l'excellence du service pour la troisième année consécutive
- Deux prix Six Sigma, dans les catégories Projets et Leaders, du Six Sigma Institute
- En reconnaissance de son engagement social, Manuvie a reçu du Hong Kong Council of Social Service le titre d'entreprise généreuse pour la septième année consécutive, a remporté un Web Care Gold Award de l'Internet Professional Association pour la cinquième année d'affilée et a reçu l'étiquette d'or WasteWi\$e du comité gouvernemental Environmental Campaign.

### À propos de la Financière Manuvie

La Financière Manuvie, groupe canadien et chef de file des services financiers, compte des millions de clients dans 22 pays et territoires. Exerçant ses activités sous le nom de Financière Manuvie au Canada et en Asie, et principalement sous le nom de John Hancock aux États-Unis, elle offre à sa clientèle une gamme variée de produits de protection financière et de services de gestion de patrimoine par l'entremise d'un vaste réseau d'employés, d'agents et d'associés. Au 30 juin 2009, les fonds gérés par la Financière Manuvie et ses filiales se chiffraient à 421 milliards de dollars canadiens (environ 2 805,7 milliards de dollars de Hong Kong).

La Société Financière Manuvie est inscrite aux bourses de Toronto (TSX), de New York (NYSE) et des Philippines (PSE) sous le symbole « MFC », et à la Bourse de Hong Kong (SEHK) sous le symbole « 945 ». La Financière Manuvie est présente sur le Web à l'adresse [www.manuvie.com](http://www.manuvie.com).

### Renseignements complémentaires

#### À Hong Kong

Lily Chan  
 Communications de l'entreprise, Hong Kong  
 Téléphone : (852) 2202 1284  
 Télécopieur : (852) 2234 6875  
 Courriel : [lily\\_wk\\_chan@manuvie.com](mailto:lily_wk_chan@manuvie.com)

#### En Asie

Juliana Gittler  
 Communications régionales, Financière Manuvie  
 Téléphone : (852) 2202 1501  
 Télécopieur : (852) 2510 5889  
 Courriel : [juliana\\_gittler@manuvie.com](mailto:juliana_gittler@manuvie.com)