

## Engagement envers nos clients

Répondre aux besoins des clients est au cœur des priorités de la Financière Manuvie. En fait, nous sommes convaincus qu'en nous efforçant de voir les choses du point de vue de nos clients, nous serons mieux à même de les aider à prendre les meilleures décisions financières compte tenu de leurs besoins particuliers, tant pour dans l'immédiat que dans l'avenir.

En étant à l'écoute de nos clients, nous pouvons mettre au point et améliorer des produits qui correspondent à leurs besoins et à leur situation. Nous proposons ainsi une gamme de produits souples affichant une variété d'options pratiques. Nous veillons à produire des communications conviviales, rédigées et conçues de façon à ce que nos clients puissent évaluer facilement leurs besoins actuels et futurs. De plus, nous offrons à nos clients des solutions technologiques simples et sécuritaires afin qu'ils puissent faire de la maison, par Internet ou par téléphone, un nombre sans cesse croissant d'opérations financières liées à leurs services bancaires personnels, à leur régime d'assurance maladie collectif et à la planification de leur épargne-retraite.

Les clients peuvent souscrire les produits de Manuvie auprès de conseillers, de conseillers en services bancaires, de courtiers, de planificateurs financiers et de groupes à affinités, ainsi que par Internet. Peu importe où et comment nos clients souscrivent nos produits, nous mettons tout en œuvre pour qu'ils reçoivent toujours le meilleur service qui soit.

