



## Services bancaires accessibles et imposition

Nos clients bénéficient d'un service de qualité

Les prêts hypothécaires, prêts personnels et produits de dépôt novateurs de la Banque Manuvie sont distribués partout au pays par l'entremise de conseillers associés à la Financière Manuvie. Notre vaste réseau de professionnels assure aux clients des services et des conseils de qualité qui les aident à réaliser leurs objectifs financiers. Plus de 4 000 conseillers financiers aident nos clients à découvrir comment ils peuvent désormais intégrer des solutions bancaires à leur planification financière.

**En 2005, la Banque Manuvie a apporté d'importantes améliorations à son service à la clientèle :**

- elle a augmenté le nombre de représentants du service à la clientèle et de conseillers en services bancaires;
- elle a modifié ses produits afin de les rendre plus souples;
- elle a mis l'accent sur les documents informatifs à l'intention des clients.

Nous avons également conçu de nouveaux outils pour aider les clients à saisir les particularités du financement des placements par emprunt et nous avons effectué des recherches sur la consolidation de dettes afin d'aider les clients à mieux comprendre les options bancaires qui s'offrent à eux. L'importance que nous accordons à nos clients continue de porter ses fruits : la satisfaction de la

clientèle à l'égard du compte Manuvie Un, le compte tout-en-un de la Banque Manuvie, est toujours supérieure à 85 pour cent.

La Banque Manuvie est membre du réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup>, qui compte plus de 2 000 guichets automatiques au Canada et qui permet de faire des dépôts et des retraits sans payer de frais d'appoint. Nous comptons désormais plus de 80 conseillers en services bancaires, ce qui nous assure une présence dans la plupart des collectivités au pays.

Grâce au réseau de conseillers financiers indépendants de la Banque, à ses conseillers en services bancaires et à ses ressources technologiques, les clients peuvent accéder à ses produits à partir de pratiquement tout endroit du Canada. Cet engagement constitue une façon pour nous d'offrir des services bancaires tels qu'ils devraient être.



## Impôts et taxes de Manuvie

Les impôts, taxes, droits et cotisations représentent une part importante des charges de la Financière Manuvie. Outre les impôts sur les bénéfices et sur le capital, Manuvie est assujettie au Canada à d'autres taxes qui s'ajoutent à ses charges d'exploitation, notamment l'impôt foncier, les taxes d'affaires, les taxes sur les primes, les charges sociales, les taxes à la consommation et l'impôt sur le revenu de placement.

Pour l'année 2005, l'impôt sur les bénéfices et les autres taxes payés ou à payer par la Société à tous les paliers de gouvernement au Canada se sont élevés à 509 millions de dollars. Ces sommes se composent comme suit : 110 millions de dollars en impôt sur les bénéfices, 91 millions de dollars en impôt sur le capital et 308 millions de dollars en impôts divers.

Le tableau suivant illustre l'impôt sur les bénéfices et sur le capital payé ou à payer aux paliers fédéral et provinciaux au Canada pour 2005 :

### Impôt payé ou à payer au Canada

*Exercice terminé le 31 décembre 2005*

(MILLIERS DE \$)	IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES <sup>1</sup>	IMPÔT SUR LE CAPITAL
Impôt fédéral	72 704 \$	59 877 \$
Impôts provinciaux et territoriaux		
Colombie-Britannique	2 181	1 381
Alberta	16 441	–
Saskatchewan	913	342
Manitoba	595	364
Ontario	14 012	27 770
Québec	1 714	290
Nouveau-Brunswick	382	234
Nouvelle-Écosse	778	500
Île-du-Prince-Édouard	103	52
Terre-Neuve et Labrador	399	260
Yukon et Territoires du Nord-Ouest and Nunavut	36	26
Total des impôts provinciaux et territoriaux	37 554	31 219
<b>TOTAL</b>	<b>110 258 \$</b>	<b>91 096 \$</b>

<sup>1</sup> Les montants d'impôt sur les bénéfices sont approximatifs et ont été calculés selon les données disponibles pour l'exercice au 31 décembre 2005.

