

## Division Asie : Réaliser les rêves

En Asie, Manuvie participe à une variété de projets dans les pays et régions où elle exerce ses activités, c'est-à-dire en Chine, à Hong Kong, en Indonésie, au Japon, à Macao, en Malaisie, aux Philippines, à Singapour, à Taïwan, en Thaïlande et au Vietnam. La Société, aidée de ses employés et agents, vient en aide aux enfants défavorisés et aux personnes âgées, en plus d'appuyer des organismes de bienfaisance dont les activités touchent la santé, le bien-être et l'éducation. Manuvie offre aussi son soutien aux sinistrés lorsqu'une catastrophe touche l'un des territoires où elle est présente.

Nous vous présentons ci-après quelques exemples d'activités communautaires organisées à Hong Kong et au Japon.

### Manulife Centre for Children with Specific Learning Disabilities

Manuvie est depuis 1999 l'unique commanditaire du Manulife Centre for Children with Specific Learning Disabilities du département des sciences sociales appliquées de l'Université polytechnique de Hong Kong. Ce centre pour les enfants présentant des troubles spécifiques d'apprentissage aide les enfants qui éprouvent des problèmes liés au décodage des mots, à l'orthographe, à la lecture et à l'écriture, mais qui sont souvent exceptionnellement doués pour le sport, la musique ou les arts.

« Le centre illustre bien l'engagement de Manuvie à soutenir et à promouvoir les activités qui favorisent le mieux-être de la collectivité. Fort de l'appui inébranlable de la Manulife Charitable Foundation, le Centre a mis sur pied une multitude de programmes qui permettent à des milliers d'élèves ayant des besoins spéciaux en matière d'éducation de reprendre confiance et d'aller au-delà des difficultés », a indiqué Alice Lai, professeure agrégée au département des sciences sociales appliquées de l'Université polytechnique de Hong Kong.

Grâce à la contribution de Manuvie, le centre offre des ressources éducatives, ainsi que des services de formation et d'orientation à l'intention des enseignants et des parents. De 2005 à 2007, le centre a formé 240 enseignants en collaboration avec le bureau de l'éducation et de la main-d'œuvre de Hong Kong. Grâce à son programme d'enseignement destiné aux enseignants et au contenu étoffé de son site Web, le centre a réussi à partager ses connaissances et son expérience avec un public beaucoup plus grand.

À ce jour, le centre a organisé 300 séminaires, ateliers et camps au profit de 5 000 élèves de la région présentant des troubles spécifiques d'apprentissage ou ayant des besoins spéciaux en matière d'éducation. Les parents nous ont dit que leurs enfants avaient désormais une attitude plus positive face à l'apprentissage, un meilleur sens des responsabilités et plus d'initiative, sans compter qu'ils éprouaient moins de problèmes de comportement.

*« Merci de tout cœur pour les expériences enrichissantes. Je me suis senti compris et motivé après avoir parlé avec d'autres parents et après avoir vu mon garçon s'amuser pendant les activités d'apprentissage. »*

Parent d'un enfant qui a bénéficié des services du Manulife Centre for Children with Specific Learning Disabilities



## Heep Hong Society

En 2007, Manuvie a versé 300 000 \$ HK au centre Mary Wong de la Heep Hong Society, à Kwun Tong, pour l'aider à se doter d'une salle lui permettant de traiter les troubles de l'intégration sensorielle pour les enfants souffrant de problèmes de traitement sensoriel.

Mise sur pied en 1963, la Heep Hong Society est le plus important fournisseur de services d'intervention précoce et d'éducation à l'intention des enfants en difficulté à Hong Kong. La salle conçue avec l'aide du soutien financier de Manuvie renferme tout l'équipement nécessaire pour permettre aux enfants de grimper, de se balancer et de glisser, tout en facilitant la stimulation tactile. Ces activités permettent de développer les fonctions motrices, la coordination et les capacités organisationnelles, sans compter qu'elles améliorent la durée d'attention et les facultés d'apprentissage des enfants. La salle aide ainsi les enfants souffrant de retards du développement, de troubles autistiques, de troubles spécifiques d'apprentissage et de problèmes de coordination motrice.

Michael Huddart, vice-président directeur et directeur général de Manuvie à Hong Kong, ajoute ceci : « Manuvie a reçu le titre officiel d'entreprise généreuse, et nous sommes reconnus pour notre détermination à vouloir améliorer la qualité de vie de la population de Hong Kong. Bien que toutes les couches de notre société soient également importantes à nos yeux, il n'en demeure pas moins que l'avenir de Hong Kong repose en grande partie sur ses jeunes, et c'est pourquoi nous voulons leur donner toutes les chances possibles d'atteindre leur plein potentiel. »

*« J'ai pris conscience de tout ce que je pouvais faire et j'ai appris à vivre avec mes forces et mes faiblesses. Je suis maintenant plus confiant, je suis plus à l'aise en orthographe et j'ai une meilleure mémoire. »*

Enfant qui a bénéficié des services du Manulife Centre for Children with Specific Learning Disabilities

*« Grâce à la générosité de Manuvie, nous pourrions offrir de l'espoir à nos enfants et leur fournir les ressources dont ils ont besoin pour aller au bout de leurs rêves. »*

**Nancy Tsang**

Directrice  
Heep Hong Society

## Adapter l'aménagement des hôpitaux aux besoins des enfants partout au Japon

Manulife Japan, au moyen des partenariats qu'elle a conclus avec plusieurs organismes de bienfaisance, se fait le porte-étendard des activités philanthropiques d'entreprise au Japon.

En apaisant les inquiétudes des enfants qui séjournent à l'hôpital, nous accélérons leur processus de guérison. Mis sur pied par des experts avant-gardistes de divers domaines, dont la médecine, le Children's Health Forum est un organisme sans but lucratif qui vise à aider les établissements de santé du Japon à mettre en place des locaux et des activités à l'intention des enfants.

Manulife Japan fait équipe avec le forum depuis 2005 en vue de recueillir des fonds pour cette cause. Nous avons amassé à ce jour 4 million de yens dans le cadre de campagnes de financement internes; le Forum a ainsi pu financer plus de 15 programmes. En 2006, Manuvie a invité le Dr Ted McNeill, directeur principal du service de travail social et du service du milieu de l'enfant à l'Hôpital pour enfants malades de Toronto, à venir s'adresser aux professionnels du domaine médical des quatre coins du Japon dans le cadre du séminaire annuel du Forum. Cette année, Manulife Japan a versé la somme de 6 millions de yens au Forum en vue de la conception de salles de jeu et de programmes adaptés dans les hôpitaux japonais. L'ouverture des deux premières salles de jeu devrait avoir lieu en 2008.



Ce partenariat a eu des effets importants à plusieurs niveaux, son résultat le plus probant étant sans aucun doute l'effet bénéfique qu'il a eu sur la qualité de vie de centaines d'enfants. En outre, grâce aux campagnes de financement internes qui ont été menées, les employés ont constaté à quel point leurs dons pouvaient faire bouger les choses. La couverture médiatique favorable a également permis de convaincre les professionnels de la santé et le grand public de l'importance d'adapter les établissements de santé aux besoins des enfants. La reconnaissance dont a profité le Forum lui a en retour donné les moyens d'étendre ses activités à d'autres établissements au pays.

## Contribuer à la reconstruction des collectivités

Le Japon est souvent frappé de plein fouet par des catastrophes naturelles, comme des tremblements de terre et des typhons, qui donnent parfois lieu à des glissements de terrain et à des inondations. Dans les jours qui suivent une telle catastrophe, les secours d'urgence affluent vers la région touchée afin de répondre aux besoins les plus pressants des collectivités sinistrées. Toutefois, à mesure que les mois passent, les médias se tournent vers d'autres sujets d'actualité, l'aide provenant de l'étranger s'étioule et les efforts de

reconstruction à plus long terme deviennent la responsabilité de la collectivité touchée.

Le Central Community Chest of Japan est une fédération nationale de groupes de collecte de fonds et le principal organisme de collecte de fonds en importance au Japon. En 2006, Manulife Japan et le Central Community Chest of Japan ont uni leurs efforts pour créer un fonds destiné aux programmes de secours et de rétablissement en cas de catastrophe naturelle au pays. À ce jour, les dons de Manulife Japan et de ses employés s'élèvent à 5 millions de yens. Le Central Community Chest of Japan a demandé aux organismes communautaires de lui soumettre des propositions, et il a contribué aux efforts de reconstruction organisés par les résidents de sept régions sinistrées.

Au Japon, ce programme est devenu la référence en matière de partenariats entre sociétés et organismes sans but lucratif, car tous y gagnent. En effet, les collectivités touchées profitent directement du soutien offert, et la publicité favorable qui en découle sensibilise les gens aux besoins de ces collectivités et au rôle joué par les bénévoles. En mettant ainsi en lumière le travail du Central Community Chest of Japan et en renforçant la réputation de Manulife à titre d'entreprise socialement responsable, nous pouvons également inspirer d'autres entreprises.

*« L'inondation était tellement grave que même les rues bordant le bureau des ventes étaient inondées. Dans le nord, la situation était tout simplement catastrophique : les rues et les maisons étaient inondées, il y avait des débris de toutes tailles partout et tout était recouvert de boue. J'ai constaté de mes yeux la volonté de notre collectivité à tout reconstruire, et je suis très fier que, puisqu'il est situé au cœur de la zone touchée, le bureau des ventes de Manulife ait pu venir en aide aux gens dans le besoin. J'ai puisé beaucoup de force dans les sourires reconnaissants qui m'ont été adressés. »*

**Toru Izumiguchi**, directeur  
Bureau des ventes de Kagoshima  
Manulife Japan

