

Engagement envers nos employés

Les employés de Manuvie sont au cœur de sa réussite. L'entreprise met tout en œuvre pour recruter des employés au talent exceptionnel et veiller à ce qu'ils demeurent en poste. Leur volonté de satisfaire ses clients et de donner vie à ses valeurs l'aide à réaliser sa vision d'être la société d'assurance vie la plus professionnelle du monde. Manuvie investit dans le perfectionnement de ses ressources humaines et elle récompense le rendement exceptionnel.

Afin d'attirer et de retenir un personnel du plus haut calibre qui soit, Manuvie se fait un point d'honneur d'offrir un milieu professionnel stimulant au sein duquel ses employés peuvent pleinement s'épanouir en réalisant leur plein potentiel et en poursuivant une carrière à la hauteur de leurs aspirations. Le soutien offert aux employés se manifeste entre autres par des occasions d'apprentissage novatrices, du soutien financier destiné à la formation continue, des communications franches et constructives, des programmes de reconnaissance et une multitude de services, dont des conseils financiers et des ateliers de perfectionnement. Manuvie prend également toutes les mesures nécessaires pour assurer au personnel un milieu de travail sûr, accessible et favorable à la diversité et à l'avancement professionnel.

Les employés bénéficient entre autres de :

- la réussite financière de Manuvie et de sa position de leader à titre de plus importante société d'assurance vie au Canada, de deuxième en importance en Amérique du Nord et de sixième à l'échelle mondiale (au 31 décembre 2007);
- sa réputation comme employeur de choix : en 2007, Manuvie a remporté des prix à l'échelle nationale pour sa culture d'entreprise exceptionnelle et sa gouvernance remarquable;

- sa détermination à innover, comme en fait foi la mise au point de solutions souples, créatives et ingénieuses qui reposent sur une expérience et une solidité financière sans pareilles;
- les occasions de faire preuve d'initiative et de s'engager dans des projets et des activités qui auront une incidence directe sur les résultats futurs de la Société;
- la possibilité de participer à un sondage annuel d'envergure internationale dans le cadre duquel les employés sont invités par la direction à se prononcer sur leur milieu de travail;
- l'engagement de la Société à appliquer des normes d'emploi exemptes de préjugés, et de recruter et garder des employés issus de milieux divers qui reflètent les nombreux marchés et les diverses collectivités du monde où elle exerce ses activités;
- la chance de relever des défis stimulants au sein d'une unité administrative précise ou d'étoffer leurs compétences dans divers secteurs d'une multinationale; et
- la diversité géographique de Manuvie, qui est active dans 19 pays et territoires.

Manuvie tient à la santé et au mieux-être de ses employés, et elle l'a clairement démontré en mettant en œuvre des programmes dynamiques de promotion de la santé et de prévention des blessures. Au Canada, l'un des principaux moyens utilisés à cette fin est le défi santé, qui est conçu pour améliorer le bien-être physique, nutritionnel, émotionnel, psychologique et social des employés. Les employés peuvent obtenir du soutien individuel, collectif et en ligne grâce aux partenariats établis entre Manuvie et diverses ressources communautaires ainsi que par l'intermédiaire du fournisseur de son programme d'aide aux employés et aux membres de

« J'ai confiance en la réussite de Manuvie depuis le jour de mon embauche. Je me dévoue entièrement à mon travail, et je suis animé d'un sens de la responsabilité et d'un esprit d'entreprise solides. »

George Xu, directeur général du bureau des ventes
Jiangsu, Manulife-Sinochem



leur famille. Les évaluations ergonomiques et les consultations médicales figurent notamment parmi les interventions individuelles offertes. Les programmes de groupe touchent divers aspects de la vie quotidienne des employés, dont la gestion du stress, l'éducation des enfants, l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, le retour d'un congé parental et l'immunisation annuelle contre la grippe.

Les employés permanents du Canada qui travaillent à temps plein ou à temps partiel peuvent participer au programme international d'actionnariat afin de profiter du succès de la Société, ainsi qu'à un REER collectif et à un régime de retraite. De plus, dans le cadre du programme de rémunération au rendement, tous les employés permanents à temps plein ont la possibilité de toucher un boni annuel, sans compter qu'ils profitent d'un régime souple d'avantages sociaux qui leur permet de personnaliser leurs avantages sociaux en fonction de leurs besoins.

En outre, les employés du Canada ont droit aux services de planificateurs financiers qualifiés; ils peuvent donc obtenir sur place et sans frais des conseils en planification financière. Ils ont également accès à un programme d'aide à la formation qui leur permet d'obtenir le remboursement de la totalité des frais engagés pour des cours approuvés liés à l'emploi. Enfin, ils peuvent compter sur des services de garde d'urgence ou de durée prolongée grâce au partenariat que Manuvie a établi avec un chef de file en matière de soins aux enfants.

Manuvie est un employeur d'envergure mondiale comptant quelque 53 000 employés, contractuels et agents répartis dans 19 pays et territoires. Au Canada, Manuvie emploie près de 11 000 personnes dans 10 provinces.

À l'étranger, Manuvie compte près de 12 000 employés et contractuels. De plus, quelque 30 000 agents exclusifs – qui offrent uniquement nos produits et services – travaillent pour Manuvie.

Données sur les effectifs

Au 31 décembre 2007

EFFECTIFS AU CANADA

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Colombie-Britannique	179	6	185
Alberta	400	23	423
Saskatchewan	66	3	69
Manitoba	44	1	45
Ontario	8 117	517	8 634
Québec	658	56	714
Nouveau-Brunswick	1	–	1
Nouvelle-Écosse	719	19	738
Île-du-Prince-Édouard	–	1	1
Terre-Neuve-et-Labrador	1	–	1
Total	10 185	626	10 811

EFFECTIFS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA*

Endroit	Temps plein	Temps partiel	Total
États-Unis	5 539	152	5 691
Asie (sauf le Japon et l'Inde)	4 634	184	4 818
Japon	1 111	163	1 274
Autres**	85	8	93
Total	11 369	507	11 876

* À l'exclusion des agents exclusifs

** Caraïbes, Europe et Inde

Les résultats du sondage annuel sur l'engagement des employés de Manuvie révèlent que nos employés font preuve d'un engagement inébranlable et qu'ils sont très fiers de travailler à Manuvie, une entreprise qui, selon eux, leur procure un milieu de travail concurrentiel et éthique et fonctionne comme une méritocratie où règne le respect.



Prix Élite de la Compagnie

La Financière Manuvie a demandé à l'artiste canadien Colin Gibson de créer le prix Élite de la Compagnie. Cette sculpture souligne les réalisations des lauréats et les incite à poursuivre sur leur lancée. Dans le monde entier, seul un petit groupe d'employés et de partenaires de la Financière Manuvie est récompensé pour sa réussite professionnelle exceptionnelle et ses importantes contributions à l'essor de la Société.

Prix de civisme du programme Élite de la Compagnie

Chaque année, Manuvie rend hommage à un employé choisi parmi des candidats du monde entier en lui remettant le Prix de civisme du programme Élite de la Compagnie. Ce prix a été créé en 2000 dans le but de souligner les réalisations d'un employé dont l'activité bénévole dépasse toute attente.

Les candidats sont choisis par leurs collègues selon une série de critères précis. Ils doivent faire preuve d'une volonté d'aider exceptionnelle, de leadership, d'altruisme et d'un dévouement considérable et constant envers autrui.

Prix de civisme 2007

Le Prix de civisme 2007 a été remis à James Rae, concepteur de systèmes à la Division de réassurance, à Toronto.

Au cours des quatre dernières années, M. Rae a passé bon nombre de ses soirées et presque toutes ses fins de semaine à faire du bénévolat auprès d'Evergreen, un organisme de bienfaisance qui a pour mandat de créer et d'entretenir des espaces extérieurs sains et dynamiques. À titre de coordonnateur environnemental, James touche à tout, de la plantation d'arbres à la sensibilisation des gens aux grands enjeux environnementaux. Actif au sein du programme Friends of the Don, il participe à l'embellissement de la ville en y plantant nombre de fleurs et d'arbres.

La cause verte demeure sa principale préoccupation, mais M. Rae mène aussi d'autres activités bénévoles. En effet, il participe depuis maintenant trois ans au club d'aide aux devoirs de Manuvie, donnant beaucoup de son temps à des élèves de 7^e et de 8^e années. De plus, ardent promoteur de la campagne Centraide de Manuvie, il y a participé en faisant partie de plusieurs comités, en contribuant à la planification d'événements spéciaux et en étant membre de Retro Session, le groupe musical de Manuvie.

« James est l'exemple parfait du dévouement entier pour la nature et il met en lumière l'importance d'un environnement sain pour notre ville et notre collectivité », avance David Stonehouse, directeur général du centre Evergreen at the Brick Works.

« Pour moi, les gestes sont toujours plus éloquentes que les discours, et c'est pourquoi je préfère agir et prêcher par l'exemple. »

James Rae

Concepteur de systèmes
Systèmes généraux
Division de réassurance



James Rae

Qualités des Élite :

- Connaissances et compétences supérieures
- Confiance et intégrité
- Dynamisme
- Réceptivité