

Services bancaires accessibles et imposition

Bien plus qu'une simple banque virtuelle, la Banque Manuvie offre ses services par Internet et par téléphone dans les deux langues officielles, afin d'être accessible aux clients de tout le Canada. De plus, ses clients peuvent compter sur des rencontres en personne avec des spécialistes faisant partie de l'un des plus imposants réseaux de conseillers financiers au pays.

Les produits hypothécaires ainsi que les produits de prêt et de dépôt novateurs de la Banque Manuvie sont distribués partout au pays par l'intermédiaire de conseillers financiers associés à la Financière Manuvie. Ainsi, plus de 8 400 professionnels collaborent étroitement avec les clients et leur proposent des stratégies permettant d'intégrer des solutions bancaires à leur planification financière.

Notre produit vedette – le compte Manuvie Un – permet aux clients de prendre en mains leurs affaires bancaires et d'effectuer leurs opérations quotidiennes. Partout au Canada, les clients qui ont un compte Manuvie Un peuvent compter sur notre équipe de 125 conseillers en services bancaires. Pour démontrer comment cet instrument financier unique peut permettre aux propriétaires de maison d'économiser des milliers de dollars en frais d'intérêt, nous avons lancé en 2007 notre première campagne de publicité qui portait principalement sur ce compte « tout en un ».

En 2007, la Banque Manuvie a amélioré son service à la clientèle grâce aux projets suivants :

- Nous avons mis en œuvre une nouvelle technologie qui simplifie le processus d'administration en automatisant la recherche de titres et les notifications réglementaires. Il faut ainsi désormais moins de temps pour ouvrir un compte

Manuvie Un et donc pour regrouper toutes ses opérations bancaires au sein d'un compte tout en un. Les frais de gestion mensuels du compte – qui donnent droit à toutes les opérations bancaires de base – ne sont que de 14 dollars (7 dollars pour les aînés), ce qui fait du compte Manuvie Un un forfait de services bancaires très abordable.

- Nous avons amélioré notre système interactif de reconnaissance vocale afin que nos clients puissent obtenir plus facilement toute l'information dont ils ont besoin. Les clients peuvent joindre un représentant du Service à la clientèle du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h, peu importe le fuseau horaire.

Le site Web de la Banque Manuvie est mis à jour fréquemment pour que les clients et autres visiteurs soient toujours bien au fait des dernières améliorations et des modifications apportées aux produits et services. La Banque Manuvie est membre du réseau THE EXCHANGE^{MD}, qui compte 2 100 guichets automatiques au Canada et qui permet de faire des dépôts et des retraits sans payer de frais d'appoint.

Grâce à notre réseau de conseillers financiers indépendants, à nos conseillers en services bancaires et à nos ressources technologiques de pointe, les clients peuvent accéder à nos produits pratiquement en tout temps et n'importe où au Canada. Cet engagement constitue une façon pour nous d'offrir des « services bancaires, tels qu'ils devraient être^{MD} ».



Impôts et taxes de Manuvie

Les impôts, taxes, droits et cotisations représentent une part importante des charges de la Financière Manuvie. Outre les impôts sur les bénéfices et sur le capital, Manuvie est assujettie au Canada à d'autres taxes qui s'ajoutent à ses charges d'exploitation, notamment les impôts fonciers, les taxes d'affaires, les taxes sur les primes, les charges sociales, les taxes à la consommation et les impôts sur le revenu de placement.

Pour 2007, l'impôt sur les bénéfices et les autres taxes payés ou à payer par Manuvie à tous les paliers de gouvernement au Canada se sont élevés à 589 millions de dollars.

Ces sommes se composent de ce qui suit : 256 millions de dollars en impôts sur les bénéfices, 4 millions de dollars en impôts sur le capital et 329 millions de dollars en taxes diverses.

Impôts payés ou à payer au Canada

Exercice terminé le 31 décembre 2007

(en milliers de dollars)	Impôts sur les bénéfices	Impôts sur le capital
Impôt fédéral	162 758 \$	0 \$
Impôt provincial ou territorial		
Colombie-Britannique	6 560	0
Alberta	10 952	0
Saskatchewan	964	1
Manitoba	1 470	45
Ontario	63 240	2 824
Québec	6 071	6
Nouveau-Brunswick	952	0
Nouvelle-Écosse	1 891	670
Île-du-Prince-Édouard	249	0
Terre-Neuve-et-Labrador	1 042	0
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	97	0
Total de l'impôt provincial ou territorial	93 488	3,543
Total	256 246 \$	3 546 \$

Nota : Les montants d'impôts sur les bénéfices sont approximatifs et ont été calculés selon les données disponibles pour l'exercice au 31 décembre 2007.

