

Services bancaires accessibles et imposition

Première banque à charte canadienne à offrir ses produits et services uniques par l'intermédiaire de conseillers financiers indépendants, la Banque Manuvie du Canada a ainsi réussi à créer une nouvelle catégorie de solutions bancaires. Bien plus qu'une banque virtuelle, la Banque Manuvie distribue des produits hypothécaires ainsi que des produits de prêt et de dépôt novateurs partout au pays par l'intermédiaire de conseillers financiers associés à la Financière Manuvie. Ce vaste réseau de plus de 10 000 conseillers financiers aide activement les clients à intégrer des solutions bancaires à leur planification financière globale.

En plus de sa présence sur le terrain assurée par l'intermédiaire de son réseau de conseillers financiers figurant parmi les plus grands au pays, la Banque Manuvie a partout au Canada des spécialistes en services bancaires qui viennent en aide à ses clients et partenaires de distribution. Outre les systèmes bancaires par Internet et par téléphone, les clients de la Banque peuvent compter sur le personnel hautement qualifié d'un centre de service à la clientèle. Cette combinaison d'outils en libre-service et de solutions bancaires assistées est offerte partout au Canada, dans les deux langues officielles.

Beaucoup de produits de dépôt de la Banque Manuvie peuvent être souscrits rapidement et offrent des taux d'intérêt élevés. Le produit vedette de la Banque, le compte Manuvie Un, permet aux clients de prendre en main leurs affaires bancaires et d'effectuer leurs opérations quotidiennes sans attendre. Partout au Canada, les clients qui ont un compte Manuvie Un peuvent compter sur notre équipe de plus de 160 conseillers en services bancaires. Une étude indépendante

a d'ailleurs confirmé que cet outil financier unique pouvait faire économiser des milliers de dollars en frais d'intérêt aux propriétaires de maisons. À la suite d'une campagne de publicité efficace, plus de 180 000 Canadiens ont visité le site Web de Manuvie Un et ont découvert combien ils pourraient économiser en n'utilisant qu'un seul compte bancaire pour leurs emprunts et leurs dépenses.

En 2008, la Banque a amélioré son site Web afin d'aider les Canadiens à mieux comprendre ses produits et services. Le site est mis à jour fréquemment pour que les clients et autres visiteurs soient toujours bien au fait des dernières améliorations et modifications apportées aux produits et services. Les clients peuvent joindre un représentant du Service à la clientèle du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h, peu importe le fuseau horaire. Le système interactif de reconnaissance vocale, accessible 24 heures sur 24, leur permet d'obtenir de l'information sur leurs comptes et leurs opérations, notamment les paiements de factures et les virements de fonds. La Banque Manuvie est toujours membre du réseau THE EXCHANGE^{MD}, qui compte plus de 2 200 guichets automatiques au Canada et permet de faire des dépôts et des retraits sans payer de frais d'appoint.

Grâce à son réseau de conseillers financiers indépendants, à ses conseillers en services bancaires et à ses ressources technologiques de pointe, la Banque offre à ses clients un accès à ses produits pratiquement en tout temps et n'importe où au Canada. Cet engagement constitue une façon pour nous d'offrir des « services bancaires, tels qu'ils *devraient* être^{MD} ».



Manuvie 

Impôts et taxes de Manuvie

Les impôts, taxes, droits et cotisations représentent une part importante des charges de la Financière Manuvie. Outre les impôts sur les bénéfices et sur le capital, la Société est assujettie au Canada à d'autres taxes qui s'ajoutent à ses charges d'exploitation, notamment les impôts fonciers, les taxes d'affaires, les taxes sur les primes, les charges sociales, les taxes à la consommation et les impôts sur le revenu de placement.

En 2008, les impôts sur les bénéfices et les autres taxes payés ou à payer par Manuvie à tous les paliers de gouvernement au Canada se sont élevés à 487 millions de dollars. Ces sommes se composent de ce qui suit : 52 millions de dollars en impôts sur les bénéfices, 102 millions de dollars en impôts sur le capital et 333 millions de dollars en taxes diverses.

Le tableau suivant présente de l'information relative aux impôts fédéraux et provinciaux sur les bénéfices et sur le capital payés ou à payer au Canada en 2008.

Impôts payés ou à payer au Canada

Exercice terminé le 31 décembre 2008

(en milliers de dollars canadiens)	Impôts sur les bénéfices	Impôts sur le capital
Impôts fédéraux	30 880 \$	76 867 \$
Impôts provinciaux et territoriaux :		
Colombie-Britannique	25	0
Alberta	4 298	0
Saskatchewan	21	5
Manitoba	12	196
Ontario	16 636	19 894
Québec	13	4 109
Nouveau-Brunswick	3	0
Nouvelle-Écosse	102	791
Île-du-Prince-Édouard	1	0
Terre-Neuve-et-Labrador	1	0
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	0	0
Total des impôts provinciaux et territoriaux	21 112	24 995
Total	51 992	101 862

Nota : Les montants d'impôts sur les bénéfices sont approximatifs et ont été calculés selon les données disponibles pour l'exercice au 31 décembre 2008.

